



Max Musterfrau
Musterstraße 1
1100 Wien

Robert Bosch AG
Göllnergasse 15-17
A-1030 Wien
Telefon +43 1 79722-0
www.bosch.at

Kundennr. 42xxxxxxx	Vertragsnr. 2900xxxxxx	Produkt Bosch / Buderus	Wartungspauschale* (inkl. 20% MwSt.)	27. Januar 2021
-------------------------------	----------------------------------	-----------------------------------	--	-----------------

Ihr Wartungstermin ist fällig!

Sehr geehrte Damen und Herren,
wir informieren Sie, dass die Wartung für 2021 bevorsteht.

Bei der Durchführung der Wartungen halten sich unsere Techniker stets an alle Schutzmaßnahmen. Ein Informationsblatt hinsichtlich Hygienevorkehrungen zum Corona Virus liegt bei.

Zur Vereinbarung eines Termins, ersuchen wir Sie um einen Anruf unter der Rufnummer

01 79722 8999 Durchwahl 2 (zum Ortstarif)

Unsere Auftragsannahme ist täglich (Mo-So) zwischen 07:00 und 22:00 Uhr erreichbar.

Bitte beachten Sie, dass wir Terminerinnerungen auch als SMS oder Mail versenden. Falls Sie bereits einen Termin vereinbart haben, betrachten Sie dieses Schreiben als gegenstandslos.

Wir möchten darauf hinweisen, dass unser Techniker die Wartungsleistungen sofort nach Durchführung berechnet und direkt vor Ort vorzugsweise durch Debitkarte (vormals Bankomatkarte) oder Kreditkarte kassiert.

Wir danken für Ihr entgegengebrachtes Vertrauen und freuen uns auf Ihre Rückmeldung.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr Wartungsteam

*(*Ergänzend weisen wir darauf hin, dass gemäß der Wartungsvereinbarung eine Anpassung der Wartungspauschale zum 01.01.2021 durchgeführt wurde. Bitte berücksichtigen Sie, dass die Wartungspauschale alle vertraglich vereinbarten und im Leistungsumfang enthaltenen Leistungen umfasst. Für etwaige Zusatzleistungen über den vertraglich vereinbarten Rahmen hinaus ist mit Mehrkosten zu rechnen.*

Besuchen Sie uns auch auf unserer Homepage unter **www.werkskundendienst.at**